



MEIN STROM-LIEFERAUFTRAG

Ich möchte von der EAM mit Strom beliefert werden.

1. MEINE STROMLIEFERUNG

Ich habe mich für folgendes Stromprodukt der EAM entschieden:

- Mein EAM Strom Plus Mein EAM Strom

Für mein EAM-Stromprodukt gelten die Preise und Bestimmungen aus den beigefügten Vertragsunterlagen:

- › Produktblatt Strom mit Stand vom 01. Juli 2020
- › Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Strom in der aktuellen Fassung
- › Informationen zum Datenschutz in der aktuellen Fassung

2. MEINE LIEFERANSCHRIFT

Kundennummer bei der EAM (falls vorhanden)

- Frau Herr Firma

Firma

Vorname und Nachname

Geburtsdatum

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Ort

Telefon

E-Mail (Bei Online-Kommunikation erforderlich)

- Ich bin neu eingezogen/ziehe neu ein am _____

ABWEICHENDE RECHNUNGSANSCHRIFT (Bitte nur ausfüllen, wenn abweichend von der Lieferanschrift)

Vorname und Nachname

Firma

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Ort

3. MEIN GEWÜNSCHTER LIEFERBEGINN

Die EAM informiert mich in der Vertragsbestätigung über meinen Lieferbeginn. Dieser kann von meinem Wunschtermin abweichen. Ich wünsche die Belieferung von der EAM

- so schnell wie möglich ab dem _____

Mein Vertrag kommt mit der Vertragsbestätigung durch die EAM zustande. Danach kann ich meinen Vertrag vierzehn Tage lang widerrufen (s. Nr. 7).

- Ich möchte von der EAM bereits beliefert werden, auch wenn die Vierzehn-Tages-Frist für meinen Widerruf noch nicht abgelaufen sein sollte. (Bitte ankreuzen, um schnell Strom von der EAM zu erhalten)

4. MEIN LIEFERANTENWECHSEL ZUR EAM

Aktueller Stromlieferant

Kundennummer beim aktuellen Stromlieferanten

Zählernummer

Stromverbrauch im vorigen Jahr in kWh (Vorjahresrechnung)

Soweit ich meinen Stromvertrag bei meinem aktuellen Stromlieferanten noch nicht gekündigt habe, organisiert die EAM den Wechsel von meinem aktuellen Stromlieferanten zur EAM einfach, schnell und für mich kostenfrei (Lieferantenwechsel). Hierfür erteile ich der EAM nachfolgende Kündigungsvollmacht:

Ich bevollmächtige die EAM und ihre beauftragten Dienstleister hiermit, meinen Stromvertrag mit meinem aktuellen Stromlieferanten zum nächstmöglichen Termin zu kündigen.

- Ich habe meinen Stromvertrag bei meinem aktuellen Stromlieferanten bereits zum _____ gekündigt. (Empfohlen, wenn Ihnen Ihr aktueller Lieferant ein Sonderkündigungsrecht eingeräumt hat.)

5. ONLINE-KOMMUNIKATION

Die EAM bietet die moderne Möglichkeit der Online-Kommunikation.

Ich möchte mit der EAM über meine unter Nr. 2 genannte E-Mail-Adresse kommunizieren und verzichte auf den Postversand von Rechnungen und sonstigen Mitteilungen.

6. MEINE ZAHLUNGSWEISE

EAM Energie GmbH | Postfach 200215 | 34081 Kassel | Gläubiger-Identifikationsnummer DE59EAM00001418987

Ich ermächtige die EAM Energie GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der EAM Energie GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen (SEPA-Lastschriftmandat).

Hinweis: Ich kann bis zu acht Wochen nach Kontobelastung die Erstattung des eingezogenen Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Die Mandatsreferenz wird Ihnen auf postalischem Wege binnen der nächsten Wochen mitgeteilt.

Bitte auch ausfüllen und unterschreiben, wenn für einen anderen Vertrag schon ein SEPA-Lastschriftmandat besteht. Sofern die Angaben zum Kontoinhaber identisch mit denen unter Nr. 2 sind, genügt ein Verweis.

Vorname und Nachname der Kontoinhaberin/des Kontoinhabers

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Ort

Name der Bank

BIC

IBAN

X

Ort und Datum

Unterschrift der Kontoinhaberin/des Kontoinhabers

7. MEIN RECHT AUF WIDERRUF DES VERTRAGES (Gilt nur für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB)

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (EAM Energie GmbH, Postfach 200215, 34081 Kassel, Telefax: 0561 9330-3340, E-Mail: Kundenservice@Meine.EAM.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder die Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

8. MEINE EINWILLIGUNG ZUR DATENVERWENDUNG

Ich bin damit einverstanden, dass die EAM Energie GmbH mich **telefonisch oder per elektronischer Post** zum Zwecke der Direktwerbung für eigene Produkte und Dienstleistungen sowie für Produkte und Dienstleistungen der zur EAM-Gruppe gehörenden EAM Netz GmbH, EAM EnergiePlus GmbH, EAM Natur GmbH, Netcom Kassel Gesellschaft für Telekommunikation und der Stadtwerke Gelnhausen GmbH kontaktiert und mich über Angebote zu Energie und Energielösungen (Strom, Erdgas, Wärme, Kälte, Dampf, Druckluft, Wasser, intelligente Netze und Verbrauchsmessung, Energieerzeugung, Energieeffizienz, Elektromobilität, Klimaverträglichkeit und energienahe Leistungen und Services), Telekommunikation (Internetanbindung, Tarife) und Haushalts-Schutzleistungen (z. B. Handwerksersorforthilfe, Schlüsseldienst) informiert. Ich kann meine Einwilligung jederzeit widerrufen oder einschränken durch Information an die EAM Energie GmbH über Postfach 200215 in 34081 Kassel, über Fax-Nr.: 0561 9330-9340 oder über Kundenservice@Meine.EAM.de

9. MEINE UNTERSCHRIFT

Mit meiner Unterschrift **beauftrage** ich die EAM Energie GmbH mit der Lieferung von Strom an meine Lieferanschrift. Ich habe folgende beigefügte Dokumente erhalten: das Produktblatt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Informationen zum Datenschutz und bin damit einverstanden. Auch die Informationen über mein Widerrufsrecht habe ich zur Kenntnis genommen. Das Muster-Widerrufsformular habe ich erhalten. Ich **bevollmächtige** die EAM Energie GmbH und ihre beauftragten Dienstleister hiermit, meinen Stromvertrag mit meinem aktuellen Stromlieferanten, soweit ich diesen nicht bereits selbst gekündigt habe, zum nächstmöglichen Termin zu kündigen.

Ort und Datum

X
Unterschrift

SIE WURDEN BERATEN VON

von der EAM auszufüllen

VP-Kennung

Vorname und Nachname

Telefon (Festnetz/Mobil tagsüber)

MA-Kennung



PRODUKTBLATT STROM

Mit der EAM haben Sie einen starken Energiepartner an Ihrer Seite.
 Wir bieten Ihnen nachhaltige und umweltfreundliche Produkte ganz unkompliziert zu fairen Preisen an.

Wer sich für die EAM entscheidet,

- › wird Strom aus regenerativen Quellen beziehen.
- › kann sich auf faire und transparente Vertragsbedingungen verlassen.
- › wird von attraktiven Konditionen profitieren.
- › wählt einen erfahrenen Energieprofi, der die Energiewende vor Ort aktiv mitgestaltet.
- › wählt einen Partner, der für sichere Arbeitsplätze in der Region und regionale Wertschöpfung steht.
- › wählt ein zu 100% kommunales Unternehmen.

| Für Stabilität | | Für Preisbewusste | |
|--|--|----------------------------|------------------------|
| Befristete Absenkung der Umsatzsteuer im Rahmen des Konjunkturpaketes zur Corona-Krise Für den Zeitraum vom 01.07.2020 bis zum 31.12.2020 gilt ein verminderter Umsatzsteuersatz in Höhe von 16 %, wie unten ausgewiesen. Mit Auslaufen der Steuersenkung (derzeit zum 31.12.2020) werden wir wieder den Steuersatz von 19 % mit folgenden Bruttopreisen abrechnen: Mein EAM Strom 28,27 Cent/kWh (Brutto) und der Grundpreis 10,83 Euro/Monat (Brutto). Für den Mein EAM Strom Plus gilt der Arbeitspreis 28,78 Cent/kWh (Brutto) und der Grundpreis 12,00 Euro/Monat (Brutto). Wir werden die Umsatzsteuer in der jeweils gültigen Höhe in der Rechnung ausweisen. | | | |
| Mein EAM Strom Plus | | Mein EAM Strom | |
| Arbeitspreis | 28,06 ct/kWh (brutto) | Arbeitspreis | 27,56 ct/kWh (brutto) |
| Grundpreis | 11,70 €/Monat (brutto) | Grundpreis | 10,56 €/Monat (brutto) |
| Umfang der Preisgarantie | Netznutzungsentgelt, Energie und bereits bekannte Umlagen* | Umfang der Preisgarantie | Keine Preisgarantie |
| Laufzeit der Preisgarantie | Bis zum 28.02.2022 | Laufzeit der Preisgarantie | Keine Preisgarantie |

* Die Preisgarantie umfasst neben dem Netznutzungsentgelt und der Energie die Abgaben, Umlagen und vergleichbare staatlich veranlasste Belastungen (z. B. derzeit die gesetzlichen Umlagen aus dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG-Umlage, derzeit 6,756 Cent/ kWh netto), dem Kraft-Wärme-Kopplungs-Gesetz (KWK-Zuschlag, derzeit 0,226 Cent/kWh netto), der Verordnung für abschaltbare Lasten (AbLa-Umlage nach § 18 Absatz 1 AbLaV, derzeit 0,007 Cent/kWh netto), der Stromnetzentgeltverordnung (Umlage nach § 19 Absatz 2 StromNEV, derzeit 0,358 Cent/kWh netto) sowie dem Energiewirtschaftsgesetz (Offshore-Netzumlage nach § 17f EnWG, derzeit 0,416 Cent/kWh netto)). Die Garantie bezieht sich nicht auf Umlagen, die heute noch nicht bekannt sind (s. Ziffer 9 (3) unserer AGB), sowie auf Strom- und Umsatzsteuer.

Unser Angebot gilt für Kunden mit einem Jahresstromverbrauch bis zu 100.000 kWh und sofern keine registrierende Leistungsmessung installiert ist. Des Weiteren gilt es nicht für unterbrechbare Verbrauchseinrichtungen (z. B. Nachtspeicherheizungen oder Wärmepumpen).



DAMIT SIE WISSEN, WAS SIE BEI UNSEREN PRODUKTEN ERWARTET, HABEN WIR HIER DIE WICHTIGSTEN PUNKTE AUF EINEN BLICK FÜR SIE:

- › 100% Strom aus regenerativen Quellen
- › Erster Lieferzeitraum von 12 Monaten
- › Verlängerungszeitraum bei Nichtkündigung von nur 3 Monaten
- › Kündigungsfrist von nur 1 Monat

GEMEINSAM FÜR EINE SAUBERE ZUKUNFT

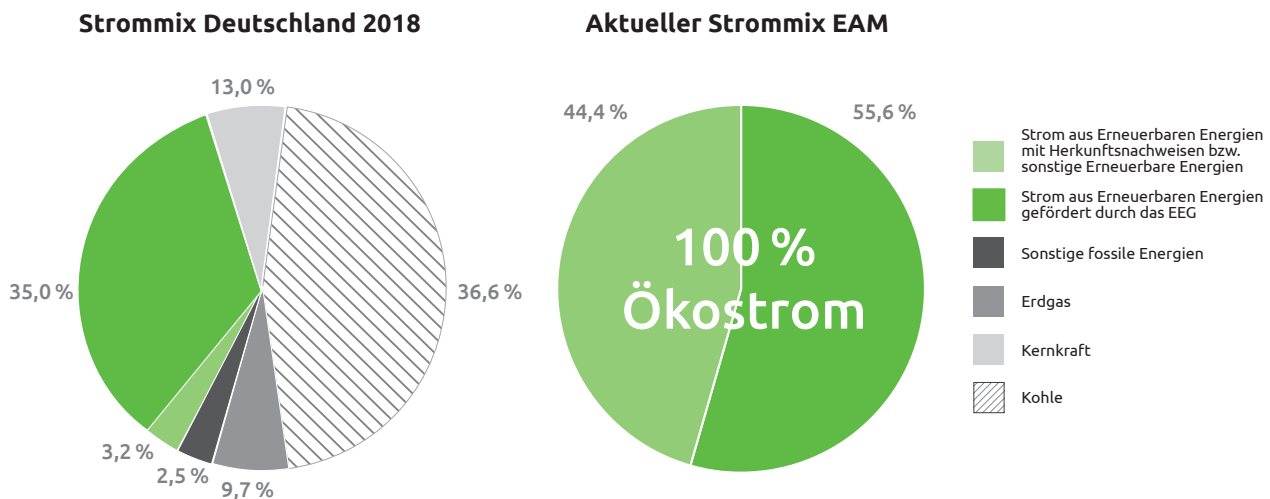
Energiesparen wird in Zukunft wichtiger denn je. Aber auch besonders sparsame Geräte benötigen Strom. Umso wichtiger ist es, dass dieser Strom zu 100 % ökologisch ist. Diesen bieten wir Ihnen ohne Aufpreis an, und so können Sie gemeinsam mit unserer Hilfe Ihren ganz persönlichen CO₂-Ausstoß verringern. Der Vorteil für Sie: Die genannten Vorzüge gelten für alle Angebote.

Übrigens:

Wenn Sie noch mehr für die Umwelt tun möchten, dann legen wir Ihnen unseren Online-Service ans Herz. Damit verzichten Sie auf den postalischen Versand von Unterlagen und so auf unnötige Mengen Papier. Weitere Vorteile: In Ihrem persönlichen Online-Bereich können Sie rund um die Uhr Ihre Daten einsehen, Änderungen vornehmen und unseren Online-Kundenservice nutzen. **Probieren Sie es aus!**

Stromkennzeichnung

Die EAM liefert ausschließlich Strom aus Erneuerbaren Energien an Sie. Die Bundesnetzagentur überwacht zusammen mit dem Umweltbundesamt, dass wir tatsächlich Strom aus Erneuerbaren Energien an unsere Kunden liefern.



Stromkennzeichnung gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz vom 07. Juli 2005 (geändert 2019)

| | Deutschland | EAM |
|-----------------------------|--------------|---------|
| CO ₂ -Emissionen | 421 g/kWh | 0 g/kWh |
| Radioaktiver Abfall | 0,0003 g/kWh | 0 g/kWh |

Sollten Sie Fragen haben, stehen Ihnen unsere Mitarbeiter unter der Service-Hotline **Tel. 0561 9330-9330** oder online unter **Kundenservice@Meine.EAM.de** gerne zur Verfügung. Sie können uns auch postalisch erreichen:

EAM Energie GmbH | Postfach 200215 | 34081 Kassel

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



der EAM Energie GmbH (EAM) für Stromlieferungen an Letztverbraucher ohne Leistungsmessung mit einem Stromjahresverbrauch bis zu 100.000 Kilowattstunden.

1. Wie kann ich die EAM einfach erreichen?

(1) Sie können wählen zwischen mehreren Kontaktmöglichkeiten: Besuchen Sie die EAM in einer unserer Geschäftsstellen. Standorte finden Sie im Internet unter www.EAM.de. Rufen Sie uns an unter 0561 9330-9300, schreiben Sie eine E-Mail an Kundenservice@Meine.EAM.de oder – für Sie besonders bequem – besuchen Sie unseren Internet-Auftritt und nutzen Sie unseren Online-Bereich unter www.EAM.de. Auf jedem dieser Wege erhalten Sie auch aktuelle Informationen zu unseren Vertragsprodukten und Preisen.

(2) Zur Vereinfachung der Abläufe hat die EAM in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen in vielen Fällen die Textform vorgesehen. Diese gesetzlich geregelte Form der Kommunikation umfasst neben dem Brief z. B. auch E-Mail oder Fax. Bei der Online-Kommunikation ist die Textform durch E-Mail gewahrt.

2. Wie komme ich zu meinem Stromvertrag mit der EAM?

(1) Sie beauftragen die EAM online unter www.EAM.de oder mit dem ausgefüllten Auftragsformular, Sie mit Strom zu beliefern. Wir klären jeweils umgehend, wann der Stromvertrag mit Ihrem bisherigen Stromlieferanten endet, ob der Stromnetzbetreiber unsere Belieferung Ihrer Verbrauchsstelle bestätigt und prüfen parallel dazu Ihre Bonität. Sind alle Voraussetzungen erfüllt, bestätigt die EAM Ihren Auftrag umgehend in Textform. Ihr Stromvertrag mit der EAM kommt mit unserer Vertragsbestätigung, spätestens aber mit Aufnahme unserer Stromlieferung zustande.

(2) Ihr Stromvertrag besteht aus Ihrem Auftrag, unserer Vertragsbestätigung, unserem Produktblatt und unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

3. Ab wann bekomme ich meinen Strom von der EAM?

Die EAM organisiert den Start Ihrer Belieferung mit Strom einfach, schnell und für Sie kostenfrei. Sie haben uns mitgeteilt, ab wann Sie Strom von uns erhalten möchten. Aus unserer Vertragsbestätigung erfahren Sie den tatsächlichen Lieferbeginn. Die EAM bemüht sich, Ihren Terminwunsch zu erfüllen. Sollte dies einmal nicht möglich sein, beginnt unsere Stromlieferung zu dem in unserer Vertragsbestätigung genannten schnellstmöglichen Zeitpunkt.

4. Wie sieht es mit Laufzeiten und Kündigungsfristen aus?

(1) Ihr Stromvertrag läuft ab seinem Zustandekommen zunächst bis zum Ende des im Produktblatt genannten Lieferzeitraums (erster Lieferzeitraum). Dieser beginnt mit dem in unserer Vertragsbestätigung genannten Lieferbeginn.

(2) Ihr Stromvertrag verlängert sich automatisch jeweils um die im Produktblatt genannte Laufzeit (Verlängerungszeitraum). Die automatische Laufzeitverlängerung tritt nicht ein, wenn Sie oder die EAM Ihren Stromvertrag innerhalb der im Produktblatt genannten Kündigungsfrist kündigen (ordentliche Kündigung). Eine Kündigung muss in Textform erfolgen.

(3) Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes darf die EAM Ihren Stromvertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist mit sofortiger Wirkung kündigen (außerordentliche Kündigung). Das gleiche Recht haben bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch Sie. Halten Sie Ihre vertraglichen Zahlungspflichten nicht ein, darf die EAM den Stromvertrag außerordentlich kündigen, wenn Sie eine Zahlung in Höhe von mindestens 100 € nicht leisten, obwohl die EAM diese bereits angemahnt, Ihnen eine Zahlungsfrist gesetzt und die außerordentliche Kündigung für den Fall der Nichtzahlung in Textform angekündigt hat. Eine außerordentliche Kündigung muss ebenfalls in Textform erfolgen.

5. Ich möchte umziehen. Worauf muss ich dann achten?

(1) Wenn Sie umziehen, müssen Sie die EAM unverzüglich in Textform über Ihren Umzug und Ihre neue Adresse informieren.

(2) Ihr Stromvertrag endet mit Ihrem Umzug, wenn uns Ihre Information spätestens vier Wochen nach Ihrem Umzug erreicht oder die EAM bis dahin auf andere Weise, z. B. durch Auftrag des Nachmieters, von Ihrem Umzug Kenntnis erhält. Die EAM darf Ihnen einen neuen Stromvertrag für Ihre neue Verbrauchsstelle anbieten.

(3) Erfährt die EAM von Ihrem Umzug erst mit einer Verzögerung von mehr als vier Wochen, endet Ihr Stromvertrag mit unserer Kenntniserlangung. Sie haben uns den nach Ihrem Umzug erfolgenden weiteren Stromverbrauch in Ihrer bisherigen Verbrauchsstelle zu den Preisen Ihres Stromvertrages mit der EAM zu vergüten. Für den weiteren Stromverbrauch müssen Sie nicht einstehen, wenn es Ihnen nicht möglich war, die EAM rechtzeitig über Ihren Umzug zu informieren und Sie nachweisen, dass Sie dies nicht zu vertreten haben.

6. Wie bezahle ich meinen Stromverbrauch?

(1) Während der Vertragslaufzeit zahlen Sie an die EAM monatliche Abschläge für Ihren laufenden Stromverbrauch. Die Höhe der Abschläge legt die EAM auf Basis Ihres zuletzt abgerechneten Stromverbrauchs fest. Ist dies nicht möglich, legt die EAM den durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden zu Grunde. Machen Sie glaubhaft, dass Ihr Verbrauch erheblich geringer ist, wird die EAM dies angemessen berücksichtigen. Ändert sich Ihr Stromverbrauch oder ändern sich die Strompreise, kann die EAM die nach der Änderung anfallenden Abschläge entsprechend anpassen. Die Höhe Ihrer Abschläge und die Zahlungstermine teilt die EAM Ihnen in Textform mit.

(2) Unsere Rechnungslegung erfolgt auf Basis Ihres Stromverbrauchs in von der EAM festgelegten Abrechnungszeiträumen, die zwölf Monate nicht wesentlich überschreiten und vom Kalenderjahr abweichen können. Ändern sich innerhalb eines Abrechnungszeitraums die verbrauchsabhängigen Bruttopreise, so wird der für die neuen Preise maßgebliche Verbrauch zeitanteilig berechnet. Hierbei berücksichtigt die EAM angemessenen jahreszeitliche Verbrauchsschwankungen auf der Grundlage der für die jeweilige Kundengruppe maßgeblichen Erfahrungswerte. Übersteigt die Summe der von Ihnen gezahlten Abschläge die abgerechneten Verbrauchskosten, erstattet die EAM Ihnen zu viel gezahlte Beträge unverzüglich.

(3) Auf Ihren Wunsch können Sie mit der EAM auch eine kostenpflichtige unterjährige Abrechnung (monatlich, vierteljährlich, halbjährlich) vereinbaren.

(4) Bei Beendigung Ihres Stromvertrages erhalten Sie eine Schlussrechnung. Überschüssige Beträge werden unverzüglich erstattet.

(5) Wenn Sie der EAM ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben, informieren wir Sie über den Einzug fälliger Abschläge und Rechnungsbeträge mindestens 14 Tage vorher in Textform. Andernfalls zahlen Sie per Überweisung oder Dauerauftrag zu den mitgeteilten Fälligkeitsterminen.

7. Ich lese meinen Stromzähler selbst ab. Wie ist hier die Vorgehensweise?

Für die Erstellung Ihrer Stromrechnung ist die EAM auf Ihre Zählerstände angewiesen. Hierzu erhalten Sie von der EAM eine Mitteilung in Textform, mit der wir Sie um Übermittlung der abgelesenen Zählerstände innerhalb eines angemessenen Zeitraums bitten. Sollte Ihnen dies nicht zumutbar sein, teilen Sie der EAM die Gründe hierfür mit. In diesem Fall ist die EAM berechtigt, vorhandene Zählerdaten des Netzbetreibers, Messstellenbetreibers oder Messdienstleisters zur Abrechnung zu verwenden oder den Zählerstand zu schätzen.

8. Wie setzt sich mein Strompreis zusammen?

Ihr Strompreis enthält

(1) Kosten für die Beschaffung, den Vertrieb und die Abrechnung von Strom, das an den örtlichen Netzbetreiber zu zahlende Netznutzungsentgelt einschließlich der Konzessionsabgaben, das Entgelt für die Messung und den Messstellenbetrieb eines nichtelektronischen Zählers (soweit beide Dienstleistungen durch den örtlichen Netzbetreiber erbracht werden),

(2) die gesetzlichen Umlagen aus dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG-Umlage), dem Kraft-Wärme-Kopplungs-Gesetz (KWK-Zuschlag), der Verordnung für abschaltbare Lasten (AbLa-Umlage nach § 18 Absatz 1), der Stromnetzentgeltverordnung (Umlage nach § 19 Absatz 2 StromNEV) sowie dem Energiewirtschaftsgesetz (Offshore-Umlage nach §17f EnWG) sowie

(3) die Stromsteuer und die Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich festgelegten Höhe.

9. Wann und wie sind Preisänderungen möglich?

(1) Preisänderungen erfolgen im Wege der einseitigen Leistungsbestimmung in Ausübung billigen Ermessens nach § 315 BGB. Hierbei sind ausschließlich Änderungen der Kosten zu berücksichtigen, die für die Preisermittlung maßgeblich sind. Die EAM ist dabei berechtigt, Kostensteigerungen weiterzugeben, und verpflichtet, Kostensenkungen vollumfänglich bei der Preisermittlung zu berücksichtigen. Insbesondere ist die EAM verpflichtet, Kostensteigerungen nur unter Berücksichtigung gegenläufiger Kostensenkungen geltend zu machen und damit bei jeder Preisermittlung eine Saldierung von Kostensteigerungen und Kostensenkungen vorzunehmen. Die EAM hat den Umfang und den Zeitpunkt einer Preisänderung so zu bestimmen, dass Kostensenkungen nach denselben sachlichen und zeitlichen Maßstäben Rechnung getragen wird wie Kostenerhöhungen. Insbesondere ist die EAM verpflichtet, in Bezug auf Kostensenkungen keinen längeren zeitlichen Abstand zwischen der Betrachtung der Kostenentwicklung und der Vornahme einer Preisänderung anzusetzen, als dies bei Kostensteigerungen der Fall ist.

(2) Haben Sie ein Stromprodukt mit Preisgarantie gewählt, sind Preisänderungen der garantierten Preisbestandteile bis zum Ende der Preisgarantie ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Änderungen der unter Ziffer 8 Absatz 2 genannten Preisbestandteile (gesetzliche Umlagen); diese Preisbestandteile unterliegen nicht der Preisgarantie und können nach Ziffer 9 Absatz 1 geändert werden.

(3) Preisbestandteile nach Ziffer 8 Absatz 3 (Strom- und Umsatzsteuer) werden abweichend von Ziffer 9 Absätze 1 und 2 in der jeweils geltenden Höhe an Sie weitergegeben.

(4) Falls nach Zustandekommen des Stromvertrages weitere Steuern, Abgaben, Umlagen oder vergleichbare staatlich veranlasste Belastungen wirksam werden, die die Beschaffung, Übertragung, Netznutzung oder den Verbrauch von elektrischer Energie belasten, so erhöhen diese Belastungen den Preis automatisch ab dem von der EAM mitgeteilten Zeitpunkt. Fallen solche Belastungen weg, vermindern sie den Preis in entsprechender Weise.

10. Wann werden Preisänderungen wirksam und wie kann ich einer Preisänderung entgegen?

(1) Die EAM wird Ihnen Preisänderungen nach Ziffer 9 mindestens sechs Wochen vor dem beabsichtigten Änderungstermin in Textform mitteilen. Preisänderungen erfolgen nur zu Beginn eines Monats.

(2) Bei einer Preisänderung der Preisbestandteile gemäß Ziffer 8 Absatz 1 und Absatz 2 oder der gemäß Ziffer 9 Absatz 4 hinzugekommenen Preisbestandteile können Sie Ihren Stromvertrag mit der EAM ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist auf den Zeitpunkt des mitgeteilten Änderungstermins kündigen. Ihre Kündigung muss in Textform erfolgen und der EAM vor dem mitgeteilten Änderungstermin zugehen. Ihr Stromvertrag endet dann mit dem Tag vor dem Änderungstermin. Auf Ihr Kündigungsrecht wird die EAM Sie in ihrer Mitteilung über die Preisänderung besonders hinweisen.

(3) Bei einer Preisänderung der Preisbestandteile nach Ziffer 8 Absatz 3 (Strom- und Umsatzsteuer) können Sie Ihren Stromvertrag mit der EAM nicht kündigen. In diesem Fall wird die Preisänderung für Sie zu dem mitgeteilten Zeitpunkt wirksam.

11. Kann die EAM ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen ändern und wie kann ich einer solchen Änderung entgegen?

(1) Die EAM kann diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Ausübung billigen Ermessens nach § 315 BGB an veränderte gesetzliche oder veränderte sonstige nicht von ihr beeinflussbare Rahmenbedingungen anpassen. Solche Anpassungen erfolgen nur zu Beginn eines Monats und werden Ihnen mindestens sechs Wochen vor diesem Termin in Textform mitgeteilt.

(2) Sind Sie mit der Änderung nicht einverstanden, können Sie Ihren Stromvertrag mit der EAM ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist auf den Zeitpunkt des mitgeteilten Änderungstermins kündigen. Ihre Kündigung muss in Textform erfolgen und der EAM vor dem mitgeteilten Änderungstermin zugehen. Ihr Stromvertrag endet dann mit dem Tag vor dem Änderungstermin. Sind Sie mit der Änderung nicht einverstanden und möchten Ihren Stromvertrag nicht kündigen, können Sie der Änderung widersprechen. Ihr Widerspruch muss in Textform erfolgen und der EAM vor dem mitgeteilten Änderungstermin zugehen. Ihr Stromvertrag mit der EAM besteht dann unverändert mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zuvor geltenden Fassung fort. Im Fall Ihres Widerspruchs darf die EAM Ihren Stromvertrag nach Ziffer 4 Absatz 2 ordentlich kündigen.

(3) Machen Sie von Ihrem Kündigungsrecht und Ihrem Widerspruchsrecht keinen Gebrauch, gelten die mitgeteilten Änderungen als von Ihnen genehmigt und die geänderte Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird ab dem mitgeteilten Änderungstermin Bestandteil Ihres Stromvertrages mit der EAM. Auf diese Folgen sowie auf Ihr Kündigungsrecht und Ihr Widerspruchsrecht wird die EAM Sie in ihrer Mitteilung über die Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen besonders hinweisen.

12. Welche Ansprüche habe ich bei einer Lieferstörung?

(1) Die EAM möchte Ihnen jederzeit Strom liefern. Auf Störungen des Netzbetriebs oder des Netzanschlusses hat die EAM jedoch keinen Einfluss und ist in diesen Fällen von ihrer Lieferpflicht befreit. Ansprüche aus Anlass derartiger Versorgungsstörungen können Sie nur gegen den Netzbetreiber geltend machen (§ 18 Niederspannungsanschlussverordnung (NAV)).

(2) Die EAM ist weiterhin auch dann von ihrer Lieferpflicht befreit, wenn sie ihr aufgrund höherer Gewalt oder sonstiger Umstände, deren Beseitigung der EAM nicht möglich ist oder wirtschaftlich nicht zugemutet werden kann, nicht nachkommen kann.

(3) Im Übrigen richtet sich die Haftung der EAM uneingeschränkt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

13. Wie funktioniert die Online-Kommunikation und was sind die Voraussetzungen?

(1) Sie haben die Möglichkeit, sich für die bequeme Online-Kommunikation zu entscheiden. In diesem Fall wird die EAM Ihnen Rechnungen und sämtliche sonstige Mitteilungen zu Ihrem Stromvertrag in elektronischer Form zur Verfügung stellen. Mit der Nutzung der Online-Kommunikation verzichten Sie ausdrücklich auf den Postversand von Rechnungen und sonstigen Mitteilungen. Die EAM darf Ihnen jedoch nach eigener Wahl zusätzlich auch einzelne Mitteilungen, wie z. B. Mahnungen, mit der Post zusenden.

(2) Wenn Sie sich für die Online-Kommunikation entscheiden, stellt die EAM Ihnen für alle Belange Ihres Stromvertrags kostenfrei einen passwortgeschützten persönlichen Zugang zu unserem geschlossenen Online-Bereich zur Verfügung. Dort macht die EAM für Sie während der Vertragslaufzeit sämtliche Unterlagen und Korrespondenz zu Ihrem Stromvertrag verfügbar. Hierfür müssen Sie sich mit einem persönlichen Benutzernamen und Passwort registrieren. Um die Online-Vertragsabwicklung zu nutzen, müssen Sie selbst einen entsprechenden Browser, Internetzugang und

eine empfangsbereite E-Mail-Adresse sowie die dazu gehörige Hardware zur Verfügung halten. Die EAM wird Sie per E-Mail über neue Dokumente in Ihrem persönlichen Online-Bereich informieren. Veränderungen Ihrer E-Mail-Adresse teilen Sie der EAM unverzüglich mit.

14. Wie kann ich Streitigkeiten vermeiden oder beilegen?

(1) Haben Sie eine Beschwerde im Zusammenhang mit der Lieferung und Messung Ihrer Energie, bitten wir Sie, mit uns telefonisch unter 0561 9330-9300, per E-Mail unter Kundenservice@Meine.EAM.de oder per Post unter Postfach 200215 in 34081 Kassel in Kontakt zu treten.

(2) Sollte es dann nicht zu einer gemeinsamen Lösung kommen, können Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ein Schlichtungsverfahren beantragen bei der Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030-2757240-0, Fax: 030-2757240-69, Homepage: www.schlichtungsstelle-energie.de, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de. Die EAM ist zur Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet. Daneben steht Ihnen der Weg für eine gerichtliche Prüfung Ihrer Ansprüche offen. Mit Einreichung Ihres Antrags bei der Schlichtungsstelle wird die Verjährung Ihrer Ansprüche gehemmt. Außerdem können Sie sich bei dem Verbraucherservice der Bundesnetzagentur, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030-22480500, Fax: 030-22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de über Ihre Rechte informieren.

(3) Als Verbraucher haben Sie außerdem die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

15. Wie werden meine persönlichen Daten verwendet?

(1) Die EAM erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre im Rahmen des Stromvertrages anfallenden personenbezogenen Daten unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen ausschließlich zum Zweck der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen, insbesondere im Hinblick auf Beratung und Betreuung unserer Kunden sowie auf die bedarfsgerechte Produktgestaltung und Werbung per Post. Sie können der Datenverwendung für Zwecke der postalischen Werbung sowie der bedarfsgerechten Produktgestaltung und der Marktforschung per Post jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch formlose Mitteilung widersprechen. Bitte senden Sie Ihre Mitteilung an:

EAM Energie GmbH | Postfach 200215 | 34081 Kassel | Tel. 0561 9330-9300 | Kundenservice@Meine.EAM.de

(2) Sie willigen ein, dass die EAM Ihre Bonität in der für Ihren Stromvertrag marktüblichen Form prüfen darf, z. B. durch Übermittlung erforderlicher Daten an eine Wirtschaftsauskunftei sowie durch Einholung von Informationen und Score-Werten unter Verwendung von Anschriftendaten auf der Basis anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren von der infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden. Die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten umfasst auch das Vorhalten von Daten über Ihr Zahlungsverhalten für Zwecke der Durchführung unseres Forderungs- und Vertragsmanagements.

(3) Soweit erforderlich, wird die EAM Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung an die an der Abwicklung Ihres Stromvertrags beteiligten verbundenen Unternehmen der EAM-Gruppe oder externe Dienstleister (z. B. zur Netznutzung und Abrechnung sowie IT-Unterstützung) weitergeben. Netzbetreiber und Messstellenbetreiber/-dienstleister sind insbesondere berechtigt, alle zur Durchführung und Abrechnung der Stromlieferung erforderlichen Kundendaten an die EAM weiterzugeben, auch wenn es sich um wirtschaftlich sensible Informationen im Sinne des EnWG handelt. Die EAM wird Ihre personenbezogenen Daten weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten.

1. April 2016, EAM Energie GmbH



WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Belieferung mit Strom.

Stromlieferung beauftragt am:

Datum

Meine Anschrift

Vorname und Nachname

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Ort

Ort und Datum

Unterschrift

EAM Energie GmbH
Postfach 200215
PLZ 34081 Kassel

INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZ

gemäß Art. 13 und 14 DSGVO, § 32 und 33 BDSG



1. Welche Einstellung hat die EAM zum Schutz meiner Daten?

Jedem Unternehmen der EAM-Gruppe (in Folgenden „EAM“ oder „Wir“ oder „unser“) ist der verantwortungsvolle Umgang mit persönlichen Daten seiner Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeiter sehr wichtig. Die gesetzlichen Änderungen, die zum 25. Mai 2018 durch die neue Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) und das aktualisierte Bundesdatenschutzgesetz („BDSG“) erfolgen, ermöglichen jeder Privatperson, die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten besser und einfacher zu steuern. Wir verstehen diese Entwicklung als Stärkung der informationellen Selbstbestimmung im täglich wachsenden Umfeld der Digitalisierung. Wir unterstützen die Verwirklichung der verbesserten Individualrechte durch transparente Information darüber, welche Daten wir von Ihnen verarbeiten, wozu und wie diese Verarbeitung erfolgt, welche Rechte Sie als Betroffene/r haben und an welche Ansprechpartner Sie sich bei uns oder in Behörden wenden können. Wir möchten, dass Sie jederzeit ein gutes Gefühl haben, wenn wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen. So verstehen wir unseren Markencode „modern-einfach-fair“ im Datenschutz.

2. Welche Daten von mir werden verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen selbst oder durch beauftragte Dienstleister. Ihre von uns verarbeiteten Daten betreffen folgende Kategorien:

- Stammdaten (z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschriften, Telefonnummern, E-Mail-Adressen)
- Vertragsdaten (z.B. Kundennummern, Verbrauchsstellen, Zählernummern, Marktlokation, Unterbrechbarkeit, Vertragshistorie)
- Abrechnungsdaten (z.B. Zählerstände, Verbräuche, Zahlungsweise, SEPA-Mandate, IBAN, Kontoinhaber, Zahlungsverläufe)
- andere Geschäftspartner des Kunden (z.B. Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Altlieferanten, Dienstleister, Neulieferanten)

3. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich?

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die zur EAM-Gruppe gehörige
EAM Energie GmbH
Monteverdrstraße 2, 34131 Kassel
Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter Datenschutz@EAM.de.

4. Für welche Zwecke werden meine Daten verarbeitet und warum ist das erlaubt?

4a Datenverarbeitung zum Zweck der Anbahnung und Erfüllung meines Vertrages (Art. 6 Abs. 1b DSGVO)

Die Verarbeitung der Daten ist für die Anbahnung, Erfüllung, Abrechnung und/ oder Beendigung Ihres Vertrages erforderlich. Grundlage der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertrages ist die Bonitätsauskunft zur Beurteilung unseres Kreditrisikos als Ihr Lieferant oder Dienstleister (siehe Ziffer 6 und 10).

4b Datenverarbeitung aufgrund meiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. zur Weitergabe von Daten an Unternehmen der EAM-Gruppe) eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DSGVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten (Art. 13 Abs. 2c DSGVO). Darüber, wie der Widerruf erklärt werden kann, werden Sie bei Einholung der Einwilligung und unter Ziffer 8a informiert.

4c Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse der EAM oder eines anderen (Art. 6 Abs. 1f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und der anderer Unternehmen der kommunalen EAM-Gruppe, insbesondere der EnergieNetz Mitte GmbH, EAM Energie-Plus GmbH, EAM Natur GmbH, Netcom Kassel Gesellschaft für Telekommunikation mbH und der Stadtwerke Gelnhausen GmbH. Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, um

a) Ihnen Produktinformationen zu Energie und Energielösungen (z.B. Strom, Erdgas, Wärme, Kälte, Dampf, Druckluft, Wasser, intelligente Netze und Verbrauchsmessung, Energieerzeugung, Energieeffizienz, Elektromobilität, Klimaverträglichkeit und sonstige energienahe Leistungen und Services), Kommunikation (z.B. Internetanbindung, Tarife) und Versicherungen zukommen zu lassen;

b) Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit

maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können;

c) Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von solchen Instituten durchführen zu lassen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten;

d) in Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere für Bonitätsauskünfte gemäß § 31 BDSG (siehe auch Ziffer 6 und 10);

e) rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;

f) Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z.B. Stromdiebstahl);

g) Adressermittlung durchzuführen (z.B. bei Umzügen).

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zuvor darüber informieren.

4d Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1e DSGVO)

Wir unterliegen diversen rechtlichen Verpflichtungen (z.B. Energiewirtschaftsgesetz, Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch, Anordnungen von Behörden), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Erfüllung unserer Pflichten erforderlich machen.

5. An wen und in welche Länder werden meine Daten weitergegeben?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der unter Ziffer 4 genannten Zwecke brauchen. Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Empfänger personenbezogener Daten können z.B. sein (in alphabetischer Reihenfolge): Abrechnungsdienstleister, Anwälte, Auditoren, Aufsichtsbehörden, Auftragsverarbeiter, Auskunfteien, Banken, Behörden (Finanzamt, Zoll, Polizei und Staatsanwalt), Callcenter, Druck- und Versanddienstleister, Handelsvertreter, Inkassodienstleister, Internetdienstleister (z.B. Google), Markt- und Meinungsforscher, Messstellenbetreiber, Netzbetreiber, Wirtschaftsprüfer. Eine Datenübermittlung, insbesondere im Wege von Administrationszugriffen an Stellen bzw. Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittland), ist auf der Grundlage der genannten Zwecke und Rechtsgrundlagen möglich. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen nur, wenn entweder für das jeweilige Land ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission existiert, wir mit den Dienstleistern die von der EU-Kommission für diese Fälle vorgesehenen Standardvertragsklauseln vereinbart haben oder das jeweilige Unternehmen eigene interne verbindliche Datenschutzvorschriften aufgestellt hat, welche von den Datenschutzaufsichtsbehörden anerkannt worden sind. (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en).

6. Wird meine Bonität überprüft und wie?

Zum Abschluss, zur Erfüllung oder zur Beendigung dieses Vertragsverhältnisses holen die Unternehmen der EAM-Gruppe Auskunft zur Bonität der Interessenten und Kunden gemäß § 31 BDSG ein bei der Auskunftei a) Creditreform Kassel Dr. Schlegel KG, Hedwigstraße 16, 34117 Kassel.

Die EAM Energie GmbH arbeitet für ihre Liefer- oder Dienstleistungsverträge zusätzlich zu a) auch mit der Auskunftei

b) infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden.

Die EnergieNetz Mitte GmbH arbeitet für ihre Liefer- oder Dienstleistungsverträge zusätzlich zu a) auch mit der Auskunftei

c) Euler Hermes Deutschland, Niederlassung der Euler Hermes SA, Friedensallee 254, 22763 Hamburg.

Hierfür erfolgt die Übermittlung der im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobenen personenbezogenen Daten zur Abfrage von Bonitätsauskünften an die Auskunftei. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1b und Abs. 1f DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder Dritter erforderlich ist und nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

7. Wie lange werden meine Daten gespeichert und wann werden sie gelöscht?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die unter Ziffer 4 genannten Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Forderungen erfüllt sind und keine Einwilligungen, gesetzlichen Rechtfertigungsgründe oder gesetzlichen Aufbewahrungspflichten für die Speicherung mehr bestehen. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen insbesondere aus dem Handelsgesetzbuch (z.B. § 257 HGB) und aus der Abgabenordnung (z.B. § 147 AO). Sie dauern grundsätzlich zehn Jahre, können sich aber im Einzelfall durch besondere Ereignisse (z.B. eine andauernde steuerliche Betriebsprüfung) verlängern. Das bedeutet, dass wir spätestens nach endgültiger Bestandskraft der Steuerbescheide, Ihre personenbezogenen Daten löschen.

8. Welche Rechte habe ich als Betroffener und an wen kann ich mich wenden?

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne per E-Mail an den unter Ziffer 3 genannten Datenschutzbeauftragten unseres Unternehmens wenden. Das gilt insbesondere für Ihre Rechte auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO sowie auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden: Der Hessische Datenschutzbeauftragte, Gustav-Stresemann-Ring 1, D-65189 Wiesbaden, Poststelle@datenschutz.hessen.de.

8a Meine Widerrufsrechte

Eine erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung können Sie ebenfalls jederzeit ohne Nennung von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 13 Abs. 2c DSGVO). Bitte wenden Sie sich hierzu per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten: Datenschutz@EAM.de.

8b Meine Widerspruchsrechte

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten im öffentlichen Interesse oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1e DSGVO verarbeiten, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen (Art. 21 Abs. 1 und Abs. 4 DSGVO). Dies gilt entsprechend auch bei Verarbeitung Ihrer Daten, die wir nicht bei Ihnen selbst erhoben haben (Art. 14 Abs. 2c DSGVO). Darüber hinaus können Sie jederzeit Widerspruch einlegen gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zur Direktwerbung (Art. 21 Abs. 2 und Abs. 4 DSGVO). Bitte wenden Sie sich hierzu in allen Fällen per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten: Datenschutz@EAM.de.

9. Muss ich meine Daten bereitstellen?

Wir sind gesetzlich aufgefordert, Sie über Ihre Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten an uns zu informieren (Art. 13 Abs. 2e DSGVO): Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie uns die personenbezogenen Daten zu den in Ziffer 2 beschriebenen Kategorien bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen oder durchführen.

10. Werden meine Daten für automatisierte Entscheidungen über mich genutzt z.B. durch Scoring?

Zum Abschluss, zur Erfüllung oder zur Beendigung von Liefer- oder Dienstleistungsverträgen der EAM Energie GmbH findet eine Einzelfallprüfung mittels automatisierter Verfahren statt. Hierbei halten wir die strengen gesetzlichen Vorgaben aus Art. 22 DSGVO und § 31 BDSG ein. Wir verwenden Wahrscheinlichkeitswerte zur automatisierten Beurteilung unseres Kreditrisikos als Ihr Lieferant (Scoring) auf Basis von Daten der Auskunftei

infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden.

Deren Wahrscheinlichkeitswerte basieren auf anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren auch unter Nutzung von Anschriftendaten. Bei allen anderen Unternehmen der EAM-Gruppe findet zum Abschluss, zur Erfüllung oder zur Beendigung dieses Vertragsverhältnisses keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling oder Scoring statt.

Alle Unternehmen der EAM-Gruppe verwenden für Zwecke der Durchführung des Forderungs- und Vertragsmanagements auch eigene Daten aus Ihrem Zahlungsverhalten.

11. Woher stammen meine verarbeiteten Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, a) die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten haben,

b) die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen z.B. aus Schuldnerver-

zeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen und c) die wir zulässigerweise von Unternehmen unserer EAM-Gruppe oder von anderen z.B. Auskunfteien erhalten.

12. Wie erfahre ich von Änderungen?

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Sie finden die jeweils aktuellen Informationen unter www.EAM.de/Datenschutzinformationen oder wenden Sie sich per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten Datenschutz@EAM.de.

Wir wollen Ihr Vertrauen stärken!

Hiermit bestätige ich,

- dass der mich beratende Energiesparberater sich nicht als Mitarbeiter des örtlichen Grundversorgers oder der Verbraucherzentrale vorgestellt hat
- dass der Energiesparberater nicht behauptet hat, dass die von ihm angebotenen Lieferanten mit dem örtlichen Grundversorger kooperieren oder zu diesem gehören
- dass der Energiesparberater nicht behauptet hat, er käme im Auftrag des örtlichen Grundversorgers

Mir ist bewusst, dass der Energiesparberater im eigenen Auftrag handelt. Ich gestatte dem Energiesparberater mit mir zwecks Fragen zum Auftragsstatus telefonisch Kontakt aufzunehmen.

Ich habe diese Erklärung gelesen, verstanden und bestätige die Richtigkeit des Inhalts.

Vor- und Nachnamen des Kunden

Strasse und Hausnummer

PLZ und Ort

Rufnummer des Kunden

Ort, Datum, Unterschrift Kunde

Ort, Datum, Unterschrift Berater

Wir wollen Ihr Vertrauen stärken!

Hiermit bestätige ich,

- dass der mich beratende Energiesparberater sich nicht als Mitarbeiter des örtlichen Grundversorgers oder der Verbraucherzentrale vorgestellt hat
- dass der Energiesparberater nicht behauptet hat, dass die von ihm angebotenen Lieferanten mit dem örtlichen Grundversorger kooperieren oder zu diesem gehören
- dass der Energiesparberater nicht behauptet hat, er käme im Auftrag des örtlichen Grundversorgers

Mir ist bewusst, dass der Energiesparberater im eigenen Auftrag handelt. Ich gestatte dem Energiesparberater mit mir zwecks Fragen zum Auftragsstatus telefonisch Kontakt aufzunehmen.

Ich habe diese Erklärung gelesen, verstanden und bestätige die Richtigkeit des Inhalts.

Vor- und Nachnamen des Kunden

Strasse und Hausnummer

PLZ und Ort

Rufnummer des Kunden

Ort, Datum, Unterschrift Kunde

Ort, Datum, Unterschrift Berater

Qualitätsliste

Wir wollen gut und qualitätsverpflichtet beraten - und Missverständnisse sollen vermieden werden.
Bitte helfen Sie uns mit folgender Bestätigung:

Hiermit bestätige ich gegenüber dem beratenden Vertriebspartner

Name

VP-Nr.

1. Der Vertriebspartner hat nicht behauptet, er sei Mitarbeiter des örtlichen Grundversorgers, der Stadtwerke vor Ort oder eines anderen Energielieferanten oder stehe in einem Zusammenhang mit diesen.
2. Er hat auch nicht behauptet, die Vermittlung von Strom bzw. Gas erfolge mit Zustimmung und/oder im Auftrag des örtlichen Grundversorgers, der Stadtwerke vor Ort oder eines anderen Energielieferanten.
3. Er hat ferner nicht behauptet, dass bei einem nicht durchgeführten Wechsel die Strom- oder Gasversorgung nicht mehr stattfinden würde oder gefährdet sei.
4. Schließlich hat er auch nicht behauptet, mein jetziger Energielieferant sei gesellschaftlich mit dem neuen Lieferanten verbunden.
5. Er hat nicht behauptet, es dürfe nur noch Ökostrom vertrieben werden.
6. Er hat nicht behauptet, ein evtl. bestehender Stromliefervertrag mit dem Grundversorger bliebe bei Abschluss eines neuen Vertrages bestehen.
7. Gerne bestätige ich, dass ich umfassend über das Produkt Strom/ Gas und über den Ablauf beim Anbieterwechsel informiert wurde.
8. Gerne bestätige ich, dass die Informationen nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) (Datenschutzhinweise) der beteiligten selbständigen Handelsvertreter und Vertriebsgesellschaften mir mitgeteilt bzw. mir zur Verfügung gestellt wurden.

Vorname, Name

Straße, PLZ, Ort

Ort, Datum

Unterschrift

Datenschutzhinweise

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und zu Ihren Rechten gemäß Artikeln 13, 14 und 21 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Stand: 04.05.2018

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Es gibt mehrere jeweils eigene verantwortliche Stellen, die die Informationen zur Übersichtlichkeit nicht in getrennten Informationen darstellen.

- Verantwortlich ist die Vertriebsgesellschaft des Energielieferanten bzw. Produktpartners, den Sie über die verantwortliche Stelle unter b) kontaktieren können.
- Darüber hinaus verantwortlich ist
Team Germany Energie GmbH
Thüringer Str. 48, 97631 Bad Königshofen
Telefon: +49 9761 3968910, Telefax: +49 9761 3968912
E-Mail: info@teamgermany.de
- Darüber hinaus sind auch die Sie beratenden selbständigen Handelsvertreter (Vertriebspartner) eigene verantwortliche Stellen, sofern diese personenbezogene Daten zu eigenen Zwecken verarbeiten (z.B. zur Erfüllung von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten).

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten (DSB)

Soweit zutreffend/vorhanden
nicht zutreffend

3. Zwecke, für die personenbezogene Daten verarbeitet werden und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

a) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. lit. 1 a) DS-GVO

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DS-GVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Eine Übersicht der von Ihnen erteilten Einwilligungen können Sie jederzeit bei uns anfordern.

b) Zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Antragsstellung, -beratung und -bearbeitung sowie zur Übermittlung von Antragsdaten an den jeweiligen Energielieferanten (Produktpartner).

c) Aufgrund rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen wir unterliegen. Beispiele: Handelsrechtliche und steuerrechtliche Nachweise nach § 257 HGB und § 147 AO sowie Auskunftsansprüche selbständiger Handelsvertreter nach § 87c HGB.

d) Aufgrund einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Berechtigte Interessen von uns oder Dritten sind:

- Be- und Abrechnung von Provisionen von selbständigen Handelsvertretern (Vertriebspartnern)
- Allgemeine Vertragsbetreuung
- Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung der über uns vermittelten Verträge
- Verwaltung und Übertragung von Kundenbeständen (Vermittlerwechsel)
- Abfragen bei Auskunfteien zur Adressvalidierung
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Rechtstreitigkeiten
- Maßnahmen zur Geschäfts- und Vertriebssteuerung einschließlich des Vertriebscontrollings, in Einzelfällen zu Testzwecken, Mitteilungen an Produktpartner (z. B. zu Schadensregulierung und -meldungen)
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- Konzernweit einheitliche Buchhaltung, IT, Personalverwaltung und Rechtsberatung durch entsprechend qualifiziertes Personal, was nur durch Ressourcenbündelung in einer Gesellschaft, der Muttergesellschaft, ermöglicht wird.

4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Vermittlung von Verträgen für Energielieferanten (Produktpartner) erhalten, verarbeiten wir und die Sie beratenden selbständigen Handelsvertreter (Vertriebspartner).

Regelmäßig sind dies:

Name, Adresse, Kontaktdaten (Telefon, E-Mail-Adresse), Bankdaten, Geburtsdatum und -ort, Alter, Geschlecht, Geschäftsfähigkeit, Kundennummer, Zählernummer, Verbrauchsdaten, Berufsgruppenschlüssel (unselbständig/selbständig), Legitimationsdaten (z.B. Ausweisdaten), Authentifikationsdaten (z.B. Unterschriftenprobe), Steuerliche Identifikationsnummer (Steuer-IdNr.), Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Bonitätsdaten, SCHUFA-Score, Angaben zu bestehenden Verträgen über Gas und Strom, Angaben zu Wünschen und Zielen für eine bedarfsgerechte Beratung, Dokumentationsdaten (z. B. Gesprächs- und Beratungsprotokolle).

5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können die Stellen sein, für die Sie Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

Weitere Empfänger oder Kategorien von Empfängern Ihrer personenbezogenen Daten sind:

- Mitarbeiter der Muttergesellschaft, die diese zur Bearbeitung der oben genannten Zwecke benötigen
- Mitarbeiter, die diese zur Bearbeitung der oben genannten Zwecke benötigen
- Für uns tätige selbständige Handelsvertreter (Vertriebspartner) zu vorstehenden Zwecken im Rahmen der Erforderlichkeit
- Energielieferanten (Produktpartner), sofern Sie bei diesen einen Vertrag abschließen wollen oder abgeschlossen haben.
- Eingesetzte Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DS-GVO zu den genannten Zwecken
- Sonstige Dienstleister zu den genannten Zwecken
- Öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Aufsichtsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung
- Auskunfteien und Rating-Agenturen im Rahmen der Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit

6. Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland oder eine internationale Organisation

Eine Datenübermittlung an Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sog. Drittländer) oder internationale Organisationen ist nicht beabsichtigt und findet nicht statt.

7. Dauer, für die personenbezogene Daten gespeichert werden

Ihre personenbezogenen Daten speichern wir, solange es für die Erfüllung der jeweiligen Zwecke oder unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Sobald Ihre personenbezogenen Daten für die Erfüllung der jeweiligen Zwecke oder unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten nicht mehr erforderlich sind, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn deren befristete Verarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen.
Beispiele: Handelsgesetzbuch (HGB) und Abgabenordnung (AO).
Die Fristen zur Aufbewahrung betragen bis zu sechs bzw. zehn Jahre
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der Verjährungsvorschriften.
Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

8. Ihre Datenschutzrechte

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO von uns über Ihre personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, Löschung nach Art. 17 DS-GVO, Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO sowie auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DS-GVO. Für das Recht auf Auskunft und auf Löschung gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Soweit Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungen, die Sie uns vor der Geltung der DS-GVO, also vor dem 25. Mai 2018, gegeben haben. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Darüber hinaus haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DS-GVO i.V.m. § 19 BDSG.

9. Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Es müssen jeweils nur die personenbezogenen Daten bereitgestellt werden, welche für die Begründung, Durchführung und gegebenenfalls Beendigung der Geschäftsbeziehung bzw. des Vertrages erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben sind (z.B. Daten zur Bedarfsfeststellung und der Beratungsdokumentationen). Ohne diese Daten können wir in der Regel bestimmte Leistungen nicht erbringen bzw. bestehende Geschäftsbeziehungen nicht mehr durchführen und werden diese ggf. beenden müssen.

10. Quellen personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten erhalten wir direkt von Ihnen, von den für uns tätigen selbständigen Handelsvertretern (Vertriebspartnern), die uns Daten zulässigerweise übermitteln haben oder durch einen Energielieferanten (Produktpartner), bei dem Sie über uns einen Vertrag abschließen möchten bzw. abgeschlossen haben.

Darüber hinaus verarbeiten wir in bestimmten Fällen personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen der TeleSon-Gruppe (z.B. TeleSon AG) oder sonstigen Dritten (z.B. Auskunfteien oder Adressabgleichdiensten) zulässigerweise (z.B. zur Ausführung von Anträgen) erhalten haben.

Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien, Internet) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

10. Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Eine vollautomatisierte Entscheidungsfindung nach Art. 22 DS-GVO findet nicht statt. Sollte wir diese zukünftig in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir in bestimmten Fällen automatisiert, um bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (sog. Profiling nach Art. 4 Nr. 4 DS-GVO). Profiling setzen wir in folgenden Fällen ein:

Datenschutzhinweise

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und zu Ihren Rechten gemäß Artikeln 13, 14 und 21 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Stand: 04.05.2018

Im Rahmen der Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit bei der Vermittlung von Verträgen nutzen wir das Scoring (bei Privatkunden) bzw. Rating (bei Gewerbekunden). Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. In die Berechnung können beispielsweise Einkommensverhältnisse, Ausgaben, bestehende Verbindlichkeiten, Beruf, Arbeitgeber, Beschäftigungsdauer, Zahlungsdauer (z. B. Kontoumsätze, Salden), Erfahrungen aus der bisherigen Geschäftsbeziehung, vertragsgemäße Rückzahlung früherer Kredite sowie Informationen von Kreditauskunfteien einfließen. Bei Gewerbekunden fließen zusätzlich weitere Daten ein, wie Branche, Jahresergebnisse sowie Vermögensverhältnisse. Das Scoring und das Rating beruhen beide auf mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Die errechneten Scorewerte und Bonitätsnoten unterstützen uns bei der Entscheidungsfindung und gehen in das laufende Risikomanagement mit ein. Eine Speicherung dieser Daten durch uns erfolgt nicht. Auch werden keine Scorewerte und Bonitätsnoten an selbständige Handelsvertreter weitergegeben.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DS-GVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO (Datenverarbeitung aufgrund einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nummer 4 DS-GVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling im Sinne von Artikel 4 Nummer 4 DS-GVO, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst per E-Mail oder telefonisch gerichtet werden an: info@teamgermany.de oder Telefon unter 1. genannte Adresse